

## הצהרת נגישות – אסף תעשיות בע"מ

### רקע כללי

---

חברתנו שואפת לספק חווית שימוש אופטימלית לכלל הציבור, לרבות ציבור בעלי המוגבלויות. השקענו מאמצים רבים באתר, במטרה לאפשר, להקל ולייעל את הגלישה באתר, בדגש על צרכי ציבור זה. אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013. התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ואת המלצות מסמך WCAG2.0 מאת ארגון W3C

### נגישות בית העסק

---

אין קבלת קהל בבית העסק. אספקת כל המוצרים נעשית באמצעות שליח עד ללקוח.

### שרות לקוחות נגיש

---

- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- ניתן ליצור קשר עם מרכז שירות הלקוחות של חברת אסף תעשיות בע"מ בטלפון 03-5581290 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00

### תאימות דפדפנים

---

הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

### תוסף הנגישות

---

תוסף הנגישות פעיל כל הזמן באתר ואין צורך בפעולה מיוחדת כלשהי ע"מ להפעילו, לחיצה על כפתור שינוי הצבעים בתוסף מבצע שינוי צבע רקע, שינוי צבע טקסט והדגשת קישורים. ניווט באמצעות מקלדת ע"י שימוש בכפתור TAB לדילוג לאזורי תוכן שונים.

אפשרות ניווט באמצעות מקלדת בלבד וזיהוי קל של האזור אשר בפקוס, שינוי ניגודיות צבעים (צבע רקע כהה) כפתורי עצירה והפעלה של גלריות הדגשת קישורים (מופעל בעת שינוי ניגודיות צבעים) שינוי צבע טקסט וצבע רקע עבור לקוי ראייה ועיוורי צבעים (מופעל בעת שינוי ניגודיות צבעים) תיאור טקסטואלי לתמונות ואייקונים עבור טכנולוגיות מסייעות, הנגשת תפריטים, היררכיית כותרות, רכיב טאבים, חלונות קופצים ועוד, הצהרת נגישות עם הסבר על תאימות, פערים ואחראי נגישות

#### פרטי אחראי נגישות בחברה

---

שם רכז הנגישות: יעל שמיר ארניה

אימייל: [yael@asaf.com](mailto:yael@asaf.com)

טלפון: 052-3984877

הצהרת הנגישות עודכנה לאחרונה בתאריך 16/08/2020

#### הבהרה

לצערנו למרות המאמצים והמשאבים הרבים שהשקענו בהנגשת האתר, ייתכן ועדיין חלק מהתכנים פחות מונגשים, ולכן אם בכל זאת נתקלתם בפער בהנגשה אשר מפריע ומקשה על גלישה תקינה וקלה באתר – נשמח לקבל פנייתכם בנושא. עמכם הסליחה מראש.